

### **Zakres świadczonych usług opiekuńczych**

#### **1. Czynności pielęgnacyjne:**

- 1) przesłanie łóżka,
- 2) zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- 3) mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie klienta i pomaganie przy zmianie pozycji,
- 4) zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń,
- 5) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- 6) pielęgnacja zlecona przez lekarza leczącego i ustalona z kierownikiem punktu opieki,
- 7) pomoc w wykonywaniu w/w czynności klientowi, który porusza się i jest w stanie wykonać je częściowo samodzielnie.

#### **2. Czynności gospodarcze - pomoc mieszkaniowa:**

- 1) zakupy artykułów spożywczych i niezbędnych do egzystencji artykułów przemysłowych,
- 2) zabezpieczenie posiłków, w tym co najmniej raz dziennie posiłku gorącego,
- 3) karmienie klienta, o ile stan zdrowia wymaga tej czynności,
- 4) utrzymanie w czystości otoczenia klienta,
- 5) dokonywanie bieżących porządków w pomieszczeniach, w których przebywa klient,
- 6) dokonywanie raz w kwartale porządków generalnych,
- 7) utrzymywanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu gospodarczego klienta,
- 8) pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży klienta,
- 9) dbanie o czystość bielizny pościelowej klienta, pranie jej korzystając ze sprzętu klienta lub odoszenie i przynoszenie jej z punktów pralniczych na życzenie klienta,
- 10) zamawianie wizyt lekarskich i realizacja recept,
- 11) załatwianie innych spraw na życzenie klienta lub polecenie organizatora usług, np. dokonywanie opłat czynszowych, załatwienie spraw urzędowych, itp.

#### **3. W przypadku zgonu klienta osoba świadcząca usługi powinna:**

- 1) wezwać dozorcę lub sąsiada, a w razie potrzeby funkcjonariusza policji,
- 2) niezwłocznie powiadomić kierownika punktu opieki świadczącego usługi,
- 3) wezwać lekarza leczącego - rodzinnego celem stwierdzenia zgonu,
- 4) zawiadomić rodzinę klienta, jeżeli dysponuje jej adresem.